

## 学校問題解決サポートセンターとは

学校と保護者や地域住民との間で生じた、学校だけでは解決困難な問題についての相談を受けます。

### <基本方針>

- ◎ 子供にとって何が大切かを第一に考え、公平・中立の立場で相談に応じます。
- ◎ 相談者の話をよく聴きます。
- ◎ 互いの意見・考えの共通点・相違点から、事実関係を整理します。
- ◎ 互いにできること、できないことをはっきり伝えます。

## 学校問題の早期解決に向けて

### ～保護者・地域住民の皆様へ～

- 意見・要望等は、まずは学校へご相談ください。
- 学校の説明や対応に対して、どうしても納得できないときは、区市町村教育委員会又は東京都学校経営支援センターにご相談ください。
- それでも解決できないときは、サポートセンターにご相談ください。

### ～学校の先生方へ～

- 保護者等の話を最初に十分に聴きましょう。
  - 保護者等の心情や真意を十分に受け止めましょう。
  - 保護者等にとって分かりやすい説明をしましょう。
  - 保護者等と十分に話し合い、お互いに納得できる具体的な解決策を提案しましょう。
  - 約束したことは速やかに実行しましょう。
  - 対応の進行状況等を保護者等に適宜連絡しましょう。
  - 解決後も、保護者等に連絡し、情報交換と共通理解に努めましょう。
- ※ 学校問題は学校全体の問題であるため、管理職からご連絡いただいた後に詳細を担当等から伺います。

## 学校問題解決サポートセンター

# 03-3360-4195

平日：午前9時から午後5時まで  
(閉庁日、年末年始をのぞく)

〒169-0074

東京都新宿区北新宿4-6-1

(東京都子供家庭総合センター4階)

<http://www.e-sodan.metro.tokyo.jp>

## 東京都教育相談センターのご案内

◆不登校、いじめ、体罰、セクシュアル・ハラスメント、  
進学、進路などの相談

03-3360-8008

◆高校進級・進路・入学相談 (専用ダイヤル)

03-3360-4175

平日：午前9時から午後9時まで

土日祝日：午前9時から午後5時まで

(閉庁日、年末年始をのぞく)

◆教職員等からの相談

03-3360-4160

平日：午前9時から午後5時まで

(閉庁日、年末年始をのぞく)

◆外国人児童・生徒相談

03-3360-8008


中国語、英語、韓国・朝鮮語：毎週金曜日

※相談時間：午後1時から午後5時まで(受付は午後4時まで)

(祝日、年末年始をのぞく)

※来所相談は電話でお申し込みください。

## 東京都いじめ相談ホットライン

 0120-53-8288 <24時間受付>

※24時間体制のいじめ相談専用電話です。

## 学校問題解決 サポートセンター ご案内



子供のことを第一に考え、公平・中立の立場で、よりよい解決策を提案します。

# 問題の解決に向けた相談の流れ

